

# Algemene voorwaarden Feel Good & Shop Event B.V.

## Artikel 1 Algemeen

1. **Feel Good & Shop Event B.V.**, gevestigd te Liessentstraat 9 A, 5405AH Uden.
2. **Kvk-nummer:** 85801526
3. **BTW-nummer:** NL863746949B01
4. In deze algemene voorwaarden gebruiken we bepaalde begrippen, deze begrippen hebben in beginsel volgende betekenis:
5. **Algemene voorwaarden**, de hieronder opgenomen algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met en van toepassing op alle overeenkomsten tussen Feel Good & Shop Event B.V., exposant en bezoeker met betrekking tot het evenement, de standruimte(n) en eventuele aanvullende producten en diensten van Feel Good & Shop Event B.V.. Afwijking van de algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Feel Good & Shop Event B.V.. De toepasselijkheid van eventuele door de exposant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. **Offerte**, de door Feel Good & Shop Event B.V. schriftelijk opgestelde voorlopige reservering van een bepaalde standruimte in de vorm van een volledig aanbod.
7. **Overeenkomst**, door schriftelijke acceptatie van de offerte komt de overeenkomst tussen Feel Good & Shop Event B.V. en de exposant tot stand, de overeenkomst is voor exposant bindend en de reservering zal dan ook door Feel Good & Shop Event B.V. om worden gezet naar een definitieve deelname, exposant ontvangt vervolgens van Feel Good & Shop Event B.V. een deelnamebevestiging.
8. **Meerwerk**, mocht na afsluiting van de overeenkomst de exposant aanpassingen willen doorvoeren dan kan dit alleen in overleg met Feel Good & Shop Event B.V. en zullen er in beginsel meerwerk kosten in rekening gebracht worden bij de exposant.
9. **Exposant**, een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit – in het kader van een zakelijke deelname aan het evenement – met Feel Good & Shop Event B.V., ook wel deelnemer genoemd.
10. **Mede-exposant**, een natuurlijk persoon of rechtspersoon die geen directe overeenkomst gesloten heeft met Feel Good & Shop Event B.V. maar met de hierboven genoemde exposant artikelen op diens standruimte presenteert. Mede-exposanten zijn tevens gehouden aan deze algemene voorwaarden.
11. **Deelnamekosten**, alle door de exposant aan Feel Good & Shop Event B.V. verschuldigde kosten in verband met zijn/haar zakelijke deelname aan het Feel Good & Shop Event, waaronder de kosten ter zake van de standruimte en alle overige kosten.

12. **Standruimte**, de in vierkante meters uitgedrukte – aan de exposant ter beschikking gestelde oppervlakte – waarvan de locatie, omvang en type door Feel Good & Shop Event B.V. worden aangegeven.
13. **Evenement locatie**, de plaats waar het evenement plaats zal vinden, van (mede) exposanten en deelnemers wordt verwacht dat zij zich aan de huisregels van de eventlocatie houden.
14. **Bezoeker**, is een natuurlijk persoon die een ticket koopt om deel te nemen aan het Feel Good & Shop event.
15. **Ticket**, is een toegangsbewijs om deel te kunnen nemen aan het evenement.
16. **Aanvullende voorschriften**, Feel Good & Shop Event B.V. is gerechtigd om aanvullende voorschriften op te stellen voor haar bezoekers en deelnemers.

## **Artikel 2A Overeenkomst Deelnemers**

1. De overeenkomst die gesloten wordt tussen Feel Good & Shop Event B.V. en deelnemer houdt in dat Feel Good & Shop Event B.V. tegen betaling van de deelnamekosten – voor een bepaalde periode – een bepaalde standruimte ter beschikking stelt aan de deelnemer.
2. Indien de overeenkomst van deelname wordt gesloten ten aanzien van meerdere standruimtes dan zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere individuele standruimte.
3. De deelnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die het gevolg zijn van het aangaan van de overeenkomst.
4. De deelnemer is niet gerechtigd zijn inschrijving aan een derde over te dragen, dit kan slechts indien er schriftelijke toestemming van Feel Good & Shop Event B.V. aanwezig is.
5. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de gesloten overeenkomst.

## **Artikel 2B Overeenkomst bezoekers**

1. De overeenkomst die gesloten wordt tussen Feel Good & Shop Event B.V. en bezoeker houdt in dat Feel Good & Shop Event B.V. de bezoeker op het door de bezoeker uitgekozen evenement toegang verleent.
2. De aankoop van de tickets dienen direct voldaan te worden.
3. De bezoeker is gehouden zich aan de in deze algemene voorwaarden gestelde regels en evt. aanvullende voorschriften te houden.
4. De tickets zijn persoonsgebonden en kunnen dan ook niet zonder schriftelijke toestemming van Feel Good & Shop Event B.V. overgedragen worden.

5. Feel Good & Shop Event B.V. behoudt zich het recht voor het evenement te verplaatsen of te annuleren. In geval van verschuiven van het evenement blijven de tickets geldig.
6. Indien het evenement definitief wordt geannuleerd of geen doorgang kan vinden, wordt het bedrag van de toegangsbewijzen teruggestort op uw bankrekening of creditcard, afhankelijk van uw betaalwijze.
7. Service- en administratiekosten worden in principe niet gerestitueerd.
8. Indien een Bezoeker enige bepaling uit dit reglement of aan de andere kant namens Feel Good & Shop Event B.V. gegeven voorschriften niet naleeft, één en ander ter beoordeling van Feel Good & Shop Event B.V., heeft Feel Good & Shop Event B.V. het recht om – indien nodig - alle maatregelen te treffen die zij nodig acht in het kader van de bewaking van de algemene veiligheid, welzijn, orde en gezondheid.
9. Feel Good & Shop Event B.V. behoudt zich het recht voor een Bezoeker die naar het oordeel van Feel Good & Shop Event B.V. de orde op het Feel Good & Shop Event B.V. verstoort, van het evenement te verwijderen en voor bepaalde tijd de toegang te ontzeggen.
10. Feel Good & Shop Event B.V. is niet aansprakelijk voor schade en/of persoonlijk letsel ontstaan door of tijdens verblijf op het Feel Good & Shop event, tenzij Feel Good & Shop Event B.V. in het desbetreffende geval opzet of grove nalatigheid kan worden verweten.
11. De aansprakelijkheid van Feel Good & Shop Event B.V. zal in dat geval nooit het maximaal door haar verzekeraar uit te keren bedrag overstijgen. Gevolgschade of bedrijfsschade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
12. Alle gegevens die bezoeker of derden verstrekken aan Feel Good & Shop Event B.V. zijn onderworpen aan het privacy statement van Feel Good & Shop Event B.V.. Dit privacy statement kan worden geraadpleegd via <https://www.feelgoodshopevent.nl/privacybeleid/>

### **Artikel 3 Data, tijden, evenementlocatie en indeling**

1. Feel Good & Shop Event B.V. stelt de data waarop en de locatie waarin het evenement gehouden wordt vast, alsmede de tijden voor opbouw, houden van het evenement en afbraak.
2. Feel Good & Shop Event B.V. kan de voor het evenement vastgestelde data en locatie wijzigen, dan wel besluiten een evenement te annuleren.
3. Bij wijziging van de vastgestelde datatijden en/of locatie blijft de overeenkomst van zakelijke deelname onverkort van kracht.
4. In geen geval kan deelnemer jegens Feel Good & Shop Event B.V. aanspraak maken op enige vergoeding van de gemaakte kosten of de geleden schade in het verband met een besluit zoals omschreven in artikel 3 lid 3.

5. De deelnemer heeft gedurende de overeengekomen periode recht op de standruimte zoals door Feel Good & Shop Event B.V. in de deelnamebevestiging vastgelegd. De door Feel Good & Shop Event B.V. vastgelegde locatie, oppervlakte en type van de standruimte zijn bindend.
6. Feel Good & Shop Event B.V. is te allen tijde vóór aanvang van het evenement gerechtigd de indeling van het evenement te herzien en daarbij de aan de deelnemer toegewezen standruimte te wijzigen of groepen te wijzigen of te hergroeperen. Feel Good & Shop Event B.V. spant zich er in een zodanig geval voor in de deelnemer een qua oppervlakte vergelijkbare standruimte aan te bieden.

#### **Artikel 4 Opbouw, inrichting en gebruik standruimte**

1. De deelnemer is verplicht zijn stand op te (doen) bouwen en in te (doen) richten gedurende de daartoe aangegeven dagen en tijdstippen, met inachtneming van hetgeen hieromtrent door de locatieverhuurder is bepaald.
2. Bij de inrichting van de standruimte dient de deelnemer zich te houden aan het in deze voorwaarden bepaalde, overige door Feel Good & Shop Event B.V. uitgevaardigde (veiligheids-) voorschriften, de door de locatieverhuurder uitgevaardigde voorschriften en overheids- en brandweervoorschriften.
3. De deelnemer krijgt de standruimte ter beschikking zonder standbouw, inrichting, meubilering of enige andere (technische) voorziening, tenzij anders opgenomen in de offerte.
4. Feel Good & Shop Event B.V. heeft ter zake van de standbouw het recht afwijkende voorschriften te geven
5. Feel Good & Shop Event B.V. zal de standruimte aangeven middels aanduidingen op de vloer. De deelnemer is niet gerechtigd de plaatsaanduidingen te verwijderen, te verplaatsen of te wijzigen.
6. Indien de inrichting en/of opbouw van de standruimte, naar het oordeel van Feel Good & Shop Event B.V. niet tijdig gereed dreigt te komen dan kan Feel Good & Shop Event B.V. voor rekening en risico van de deelnemer al die voorzieningen treffen die zij nodig acht op de opbouw te realiseren.
7. Het is niet toegestaan voor de deelnemer om:
  - a. De standruimte geheel of ten dele aan derden in gebruik af te staan of te gebruiken voor een ander doel dan in de offerte is omschreven.
  - b. De standruimte op zodanige manier te gebruiken dat andere deelnemers en/of bezoekers daar hinder of overlast van ervaren.
  - c. Zonder voorafgaande toestemming live demonstraties met apparatuur uit te voeren.
  - d. Eigen materialen en/of apparaten mee te nemen zoals elektrische kachels.
  - e. In het bezit te zijn van gevaarlijke stoffen.

- f. Reclamematerialen te gebruiken waardoor deelnemers of bezoekers gewond kunnen raken door een onjuiste of niet optimale plaatsing.
  - g. Foto en videobeelden vast te leggen en te delen op b.v. social media zonder voorafgaande toestemming van evt. deelnemers of bezoekers die zichtbaar zijn op de beelden.
  - h. Entreegelden of andere vergoedingen te vragen van de bezoekers naast de overeengekomen verkoopposten.
8. De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor het toezicht op zijn/haar standruimte en de daarin aanwezige goederen.

## **Artikel 5 Verplichting bezoeker**

1. Het is alleen mogelijk het evenement te betreden met een geldig toegangsbewijs. Dit toegangsbewijs dient de bezoeker tijdens het verblijf op het evenement goed te bewaren en op verzoek van één van onze medewerkers te tonen.
2. De bezoeker betreedt het evenement en neemt deel aan activiteiten op het evenement op eigen risico.
3. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen. De aanwijzingen van onze medewerkers dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
4. Het evenement is zo ontworpen dat niet ieder onderdeel een groot aantal gasten tegelijkertijd kan ontvangen. Het is hierdoor mogelijk dat, bij grote drukte, niet ieder onderdeel van het evenement kan worden bezocht. Feel Good & Shop Event B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade of teleurstelling.
5. Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen (dit naar inzicht van onze medewerkers) is verboden.
6. Aangaande de veiligheid van de bezoekers is het bezoekers uitdrukkelijk verboden zich in technische ruimtes te begeven en/of in ruimtes waar is aangegeven dat de ruimte alleen voor personeel toegankelijk is.
7. (Huis)dieren zijn in beginsel niet toegestaan met uitzondering van assistentie honden.
8. Roken op het evenement is niet toegestaan met uitzondering van de plaatsen die hiervoor zijn aangewezen.
9. Het is toegestaan te fotograferen voor privégebruik, tenzij bij de entree anders is aangegeven. Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal is verboden, tenzij Feel Good & Shop Event B.V. vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Het is mogelijk dat u als bezoeker wordt gefilmd of gefotografeerd. Feel Good & Shop Event B.V. behoudt zich altijd het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken. Indien u als bezoeker bezwaar heeft dan kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij Feel Good & Shop Event B.V. om het desbetreffende beeldmateriaal te laten verwijderen.

## **Artikel 6 Goederen deelnemer**

1. De deelnemer is verplicht tijdens de gehele duur en gedurende de openingstijden van het evenement de standruimte met een voldoende assortiment en met voldoende personeel bezet te houden.
2. De deelnemer is niet gerechtigd in de standruimte andere artikelen te exposeren of anderszins aan te prijzen, dan die vermeld zijn in de offerte van deelname en/of tot het eventprogramma van het evenement behoren.
3. De goederen van de deelnemer behoren gedurende de gehele periode van het evenement tot zijn/haar verantwoordelijkheid - inclusief de opbouw- en afbraakperiode - inhoudende dat de deelnemer ten aanzien van dit onderwerp voor zijn eigen rekening en risico handelt. Feel Good & Shop Event B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit ter zake van schade aan, verlies of diefstal van goederen van de deelnemer.
4. Feel Good & Shop Event B.V. onthoudt zich van iedere inmenging met betrekking tot geschillen, waaronder geschillen over intellectuele eigendomsrechten, tussen deelnemers.

## **Artikel 7 Aanvullende diensten en publicatie**

1. Feel Good & Shop Event B.V. kan aanvullende diensten en producten aanbieden voor de deelnemer tegen betaling.
2. Deze voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op alle door of namens Feel Good & Shop Event B.V. geleverde aanvullende producten en diensten, tenzij anders bepaald.
3. Indien en voor zover van toepassing, bepaalt Feel Good & Shop Event B.V. de wijze waarop publicitaire vermeldingen worden geredigeerd en behoudt zich het recht voor zo nodig de gegevens van de deelnemer te bekorten of op enige andere wijze van de opgave van de deelnemer af te wijken, desnoods zonder opgave van redenen.

## **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling van de deelnamekosten geschied in beginsel in twee delen en voorafgaande aan het evenement. Alle betalingen dienen in principe te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, alles zonder korting of compensatie, tenzij op de factuur een afwijkende vervaldatum is aangegeven.
2. De eerste betaling bedraagt een aanbetalingssom van 50% van het gehele bedrag, de tweede betaling bedraagt de resterende som. De resterende som dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het

evenement voldaan te zijn aan Feel Good & Shop Event B.V.. Een eventuele nacalculatie ontvangt de deelnemer in beginsel 14 dagen na het evenement.

3. Feel Good & Shop Event B.V. heeft het recht te factureren zodra de overeenkomst tot stand is gekomen.
4. De deelnemer is aansprakelijk voor alle aan Feel Good & Shop Event B.V. verschuldigde kosten die op enigerlei wijze verband houden met zijn deelname, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door de deelnemer zelf of door derden, handelend in zijn naam.
5. Ook indien een afwijkend factuuradres is opgegeven, blijft de deelnemer jegens Feel Good & Shop Event B.V. hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle kosten die verband houden met zijn deelname.
6. Bij niet tijdige betaling van enig aan Feel Good & Shop Event B.V. verschuldigd bedrag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht vanaf het moment waarop de vordering opeisbaar is geworden. Incassokosten komen voor rekening van de deelnemer, waarbij de buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom.
7. Feel Good & Shop Event B.V. is gerechtigd betalingen gedaan ter zake van een deelname allereerst in mindering te brengen op ten laste van de deelnemer nog openstaande vorderingen uit eerdere deelnames.
8. Indien de deelnemer de deelnamekosten of enig ander aan Feel Good & Shop Event B.V. verschuldigd bedrag niet (geheel) vóór aanvang van de opbouw van het evenement heeft voldaan is Feel Good & Shop Event B.V. gerechtigd, na schriftelijke of mondelinge aanzegging en ingebrekestelling, de deelnemer de toegang tot de (opbouw van) het evenement te ontzeggen en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang als beëindigd te beschouwen.
9. In het in lid 8 benoemde geval blijft de deelnemer gehouden de volledige deelnamekosten, en ook alle overige aan Feel Good & Shop Event B.V. verschuldigde kosten integraal te voldoen, zonder aanspraak te kunnen maken op vergoeding van gemaakte kosten en/of geleden schade in welke zin dan ook, ter zake van de ontzegging van de toegang tot het evenement en/of de beëindiging van de overeenkomst.

## **Artikel 9 Annulering**

1. Annulering dient voor de aanvang van het evenement te geschieden. Onder aanvang van het evenement wordt verstaan de eerste opbouw dag van het evenement.
2. Indien de deelnemer wenst zijn/haar deelname te annuleren dan kan de deelname slechts geannuleerd worden met inachtneming van de volgende betalingsregeling.
  - a. Annulering tot 365 dagen voor aanvang van het evenement: 25% van de deelnamekosten;

- b. Annulering van 365 tot 240 dagen voor aanvang van het evenement: 50% van de deelnamekosten;
  - c. Annulering van 240 tot 90 dagen voor aanvang van het evenement: 75% van de deelnamekosten;
  - d. Annulering van 90 dagen voor, tot de dag van aanvang van het evenement: 100% van de deelnamekosten.
3. Indien Feel Good & Shop Event B.V. de deelnemer, na herindeling door Feel Good & Shop Event B.V., geen vergelijkbare standruimte aanbiedt heeft de deelnemer het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. De annulering dient te geschieden bij schrijven binnen 14 werkdagen na dagtekening van het schriftelijke voorstel van Feel Good & Shop Event B.V. inhoudende de alternatieve standruimte(n).
  4. Indien de deelnemer op enig tijdstip na het tot stand komen van de overeenkomst surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd, kan de overeenkomst door het enkele intreden van vorenbedoelde aanvraag door Feel Good & Shop Event B.V. ontbonden worden en blijft de deelnemer de volledige deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels Feel Good & Shop Event B.V. gemaakte overige kosten, onverminderd het recht van Feel Good & Shop Event B.V. tot het vorderen van kosten en schade.
  5. Ingeval op enig tijdstip na het tot stand komen van de overeenkomst Feel Good & Shop Event B.V. gegronde redenen heeft te vrezen dat deelname aan het evenement door de deelnemer op enigerlei wijze schade aan Feel Good & Shop Event, het evenement of overige deelnemers zal kunnen toebrengen, heeft Feel Good & Shop Event het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden. De deelnemer blijft in dat geval de volledige deelnamekosten en ook de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels Feel Good & Shop Event gemaakte overige kosten geheel verschuldigd, onverminderd het recht van Feel Good & Shop Event tot het vorderen van kosten en schade.
  6. Annulering op grond van dit artikel kan nimmer aanleiding zijn tot het vergoeden door Feel Good & Shop Event B.V. van enigerlei gemaakte kosten of geleden schade aan de deelnemer.

## **Artikel 10 Catering**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is dan is de catering tijdens het evenement uitsluitend voorbehouden aan de locatieverhuurder dan wel een door de locatieverhuurder ingeschakelde derde.
2. Het is niet toegestaan voor deelnemers om consumpties en/of genotsmiddelen te verkopen of gratis te verstrekken tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van Feel Good & Shop Event B.V. aanwezig is.



## **Artikel 11 Afbraak en schoonmaak**

1. De deelnemer is verplicht binnen de daarvoor gestelde termijn zijn/haar standbouw af te breken, de standruimte te ontruimen en deze leeg en schoon op te leveren, met inachtneming van hetgeen hieromtrent door de locatieverhuurder is bepaald.
2. De deelnemer is verplicht de standruimte in de oorspronkelijke staat terug te brengen.
3. Achtergebleven goederen, waaronder begrepen afval, worden voor rekening en risico van de deelnemer verwijderd.
4. De deelnemer is verplicht om na afloop van het evenement zijn standruimte schoon te maken, onder schoon wordt verstaan vrij van afval, stof en andere toevoegingen. Indien de deelnemer dit nalaat zal Feel Good & Shop Event B.V. een schoonmaak fee in rekening – ter hoogte van € 75.- – bij deelnemer brengen.
5. De deelnemer dient zorg te dragen voor de verwijdering van al zijn afval conform de door de locatieverhuurder gestelde voorschriften.

## **Artikel 12 Intellectueel eigendom**

1. Feel Good & Shop Event B.V. is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan het evenement, waaronder begrepen de (merk)naam, logo('s) en de content op haar website.
2. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn in principe eigendom van Feel Good & Shop Event B.V. met uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.
3. Feel Good & Shop Event B.V. kan de deelnemer het recht verlenen de (merk)naam, logo('s) en/of het evenementbeeld te gebruiken voor promotionele doeleinden. Feel Good & Shop Event B.V. geeft hierbij aan de deelnemer richtlijnen voor het gebruik.
4. Bij overtreding van hetgeen dat in lid 2 is opgenomen, is de deelnemer verplicht om op eerste verzoek van Feel Good & Shop Event B.V. het gebruik van het betreffende merk of de afbeelding te staken.

## **Artikel 13 Privacy**

1. Feel Good & Shop Event B.V. informeert de betrokkenen over haar verwerkingen via haar privacy statement die kan worden geraadpleegd via: <https://www.feelgoodshopevent.nl/privacybeleid/>

2. Deelnemer en Feel Good & Shop Event B.V. zullen ieder voor zich een verzoek of een bezwaar van een betrokkene conform de geldende privacyregelgeving behandelen.
3. In het geval dat deelnemer een verzoek van een betrokkene ontvangt die tevens betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens door de andere partij dan zal deelnemer zo snel mogelijk met Feel Good & Shop Event B.V. in overleg treden over de afhandeling van dat verzoek.
4. In de uitvoering van de overeenkomst van zakelijke deelname zullen persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen Feel Good & Shop Event B.V. en deelnemer. Beide partijen gelden als Verwerkingsverantwoordelijken ten aanzien van de eigen verwerkingen van deze Persoonsgegevens in de zin van de geldende privacyregelgeving.
5. Deelnemer en Feel Good & Shop Event B.V. zullen de persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verwerken.
6. Partijen zullen onder meer zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen.
7. Deelnemer is vanaf het moment van ontvangst van persoonsgegevens van Feel Good & Shop Event B.V. tot en met de verstrekking van persoonsgegevens aan Feel Good & Shop Event B.V. verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens.
8. Deelnemer zal in geen geval deze persoonsgegevens verstrekken aan derden, tenzij deze verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met Feel Good & Shop Event B.V. of op grond van een wettelijke verplichting.
9. Deelnemer zal betrokkenen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming informeren over de eigen verwerkingen van hun persoonsgegevens inclusief de verstrekking aan Feel Good & Shop Event B.V..
10. Indien deelnemer op welke wijze dan ook op de hoogte is van enig onderzoek van een toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens of de Autoriteit Consument en Markt, of andere aanleiding dan zal de deelnemer Feel Good & Shop Event B.V. hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
11. Deelnemer vrijwaart Feel Good & Shop Event B.V. voor alle aanspraken, schade, kosten, dwangsommen en boetes, in en buiten rechte, die direct of indirect voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of een schending van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Hetgeen dat in deze voorwaarden is bepaald is overeenkomstig van toepassing op de door de deelnemer ingeschakelde derden, zoals mede-deelnemers, leverancier, stand bouwers.
2. De deelnemer blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor de gehuurde standruimte jegens Feel Good & Shop Event B.V.
3. Indien de deelnemer enige bepaling uit deze voorwaarden, of enig ander gegeven voorschrift niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Feel Good & Shop Event B.V. gerechtigd alle maatregelen te treffen die zij nodig acht, waaronder, maar niet beperkt tot:
  - a. Het ontzeggen van de toegang tot het evenement voor rekening en risico van de deelnemer.
  - b. De standruimte van de deelnemer geheel of gedeeltelijk te sluiten voor diens eigen rekening en risico.
4. De deelnemer is aansprakelijk voor alle (in-)directe schade die Feel Good & Shop Event B.V. lijdt ten gevolge van een aan de deelnemer toe te rekenen tekortkoming – waaronder het niet, niet behoorlijk of niet tijdig naleven van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en/of overige voorschriften – te vergoeden. De deelnemer vrijwaart Feel Good & Shop Event B.V. ter zake voor aanspraken van derden, waaronder de verhuurder van de locatie.
5. De deelnemer dient zich ter zake van zijn deelname aan het evenement afdoende te verzekeren.
6. Feel Good & Shop Event B.V. is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door de deelnemer, diens personeel of bezoekers – gevolgschade, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke oorzaak dan ook inbegrepen – tenzij haar ter zake opzet of grove nalatigheid kan worden verweten.
7. De aansprakelijkheid van Feel Good & Shop Event B.V. zal in dat geval nooit het maximaal door haar verzekeraar uit te keren bedrag overstijgen. Gevolgschade of bedrijfsschade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 15 Klachten en geschillen**

1. Indien een exposant of bezoeker een klacht heeft, dient hij/zij hiervan binnen 24 uur schriftelijk melding van te maken. Feel Good & Shop Event B.V. zal vervolgens de klacht onderzoeken en eventuele aanvullende materialen opvragen. Vervolgens zal Feel Good & Shop Event B.V. een beslissing nemen ten aanzien van de klacht.
2. Op alle diensten, producten en (rechts)handelingen is Nederlands Recht van toepassing.

3. De rechter in de vestigingsplaats van Feel Good & Shop Event B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 16 Overige bepalingen**

1. De deelnemer is verplicht zelf zorg te dragen voor het aanvragen van alle ter zake van zijn evenement deelname eventueel benodigde vergunningen en ontheffingen.