

Privacy Statement Feel Good & Shop Event B.V.

Bij Feel Good & Shop Event B.V. wordt veel waarde aan uw privacy gehecht. Onderstaand privacy statement is van toepassing op de gegevensverwerking van Feel Good & Shop Event B.V.. Feel Good & Shop Event B.V. respecteert uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of uit naam van Feel Good & Shop Event B.V..

Feel Good & Shop Event B.V. legt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens vast. Bijvoorbeeld wanneer u deelneemt aan een evenement, u zich inschrijft voor één van onze nieuwsbrieven, u uw ticket laat scannen tijdens een bezoek, freebies downloadt, uw interesse opgeeft of op een andere wijze contact heeft met Feel Good & Shop Event B.V. . Dat kunnen persoonsgegevens zijn, maar ook gegevens die door ons gebruikt worden voor het maken van analyses over het gebruik van onze websites, zoals het aantal keer dat onze websites bezocht worden en welke pagina's worden bekeken.

Opzet privacy statement

In dit privacy statement laten wij zien welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Welke persoonsgegevens dat zijn is afhankelijk van welke diensten u gebruik maakt en welke gegevens u op onze website achterlaat.

Wij hebben een onderscheid gemaakt tussen de verwerking van persoonsgegevens voor een aantal specifieke diensten van Feel Good & Shop Event B.V. en het gebruik van onze websites en social media kanalen, om u zo goed mogelijk te informeren.

WEBSITE EN SOCIAL MEDIA

Als u onze website bezoekt, ons contactformulier invult, u abonneert op de nieuwsbrief of gebruik maakt van onze social mediakanalen verzamelen we gegevens.

Persoonsgegevens

Via de website en door middel van onlinecommunicatie kunnen door Feel Good & Shop Event B.V. onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt.

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geslacht
- Klikgedrag en online bezoekgegevens
- Betaalgegevens
- Geboortedatum
- Profielfoto en chat overzicht van uw social media profiel indien u Feel Good & Shop Event B.V. benadert via social media
- Instellingen
- Opt-in informatie (inschrijving van nieuwsbrieven / aanbiedingen)
- Transacties met historie
- Gebruikersprofielen
- Kanaal van herkomst
- IP-adres en device identifiers;
- Interessegebieden en bezoekersinformatie
- Functie en bedrijfsgegevens

Overzicht cookies

Onze website maakt gebruik van wettelijke toegestane cookies:

- Cookies die onze website goed laten werken.
- Cookies die ervoor zorgen dat onze website gebruiksvriendelijk is.

Feel Good & Shop Event B.V. verstrekt de door de cookies verkregen informatie niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Verder hebben wij voor u een compleet overzicht samengesteld van de cookies die wij gebruiken op onze website:

- `_gat` : Deze cookie helpt om de aanvraagsnelheid te beperken om de website voldoende snelheid te geven, de bewaartermijn bedraagt 1 minuut.

- _git : Deze cookie slaat voor iedere bezochte pagina een unieke waarde op, de bewaartermijn bedraagt 1 dag.
- _ga : Deze cookie wordt gebruikt om een unieke websitebezoeker te kunnen identificeren, de websitebezoeker krijgt een willekeurig gegenereerd nummer. Deze cookie wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het berekenen van bezoekers- en sessiegegevens voor de analyserapporten. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 2 jaar.
- NID : Google maps geeft op de contactpagina de precieze locatie weer van Feel Good & Shop Event B.V.. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 6 maanden.

Doelen van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt Feel Good & Shop Event B.V. uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoeren van dienstverlening;
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en de behandeling van klachten;
- Rapportage en analysedoeleinden; Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Feel Good & Shop Event B.V. en partners;
- Verbetering van de (online) dienstverlening;
- Voeren van geschillen;
- Naleving regelgeving en voldoen een rechterlijke bevelen.

Derden

Voor de online communicatie maakt Feel Good & Shop Event B.V. gebruik van de diensten van andere partijen, zoals de websitehoster, aanbieders van social mediakanalen en adviseurs. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn.

EVENEMENTEN

Feel Good & Shop Event B.V. organiseert evenementen. Als bezoeker of als exposant van deze evenementen verstrekt u Feel Good & Shop Event B.V. persoonsgegevens. Voorbeelden hiervan zijn: het bestellen van een toegangsticket voor een evenement, door uw deelname aan het evenement of het vragen van informatie.

In het kader van een evenement kan Feel Good & Shop Event B.V. de volgende gegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Datum bezoek
- Aantal bezoeken
- Toegangsticket en ticketscans
- Interessegebieden
- Opt-in informatie
- Inschrijving toekomstige evenementen
- Communicatie inhoud social media
- Handtekening
- Klachtinhoud

Met de volgende doeleinden:

- Communicatie doeleinden
- Organisatie en uitvoering van de overeenkomst
- Registratie bezoekers en verlenen toegang
- Verkoop producten
- Levering diensten
- Offreren
- Relatiebeheer, PR, marketing en mailings
- Leadgeneratie en analyse
- Verbetering dienstverlening
- Facturatie en betaling
- Juridische geschillen
- Uitvoeren van verplichte controles
- Vastleggen van klachten

Derden

In het kader van de uitvoering van haar diensten kan Feel Good & Shop Event B.V. uw persoonsgegevens uitwisselen met derde partijen. Denk hierbij aan leveranciers, adviseurs en eventueel exposanten. Indien wij gegevens met derden zoals exposanten willen delen vragen wij hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk uw toestemming.

Als bezoeker bepaalt u tijdens het evenement zelf of u uw gegevens deelt met een exposant in het kader van een follow-up of een nieuwsbrief inschrijving, wanneer u gegevens deelt met een andere partij dan zijn de privacyregels van de desbetreffende organisatie van toepassing.

Daarnaast kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo kan de politie of de gemeentegegevens bij ons opvragen bijvoorbeeld in het kader van fraude, veiligheid of opsporing.

Grondslag voor verwerking

Feel Good & Shop Event B.V. gebruikt de persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering en de afhandeling van een overeenkomst. Feel Good & Shop Event B.V. kan uw persoonsgegevens ook gebruiken omdat Feel Good & Shop Event B.V. hier gerechtvaardigde bedrijfsbelangen voor heeft. Deze belangen zijn onder meer het bieden van een goede dienstverlening, een efficiënte interne bedrijfsvoering, het genereren van inkomsten, het beschermen van de financiële belangen en het op de hoogte houden van klanten van (nieuwe) producten en diensten van Feel Good & Shop Event B.V. Als Feel Good & Shop Event B.V. persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming dan zal Feel Good & Shop Event B.V. dit apart aan u vragen. De toestemming mag men te allen tijde weer intrekken, maar de gegevens die tot aan het moment van intrekking zijn verwerkt blijven wel rechtmatig verwerkt.

Doorgifte buiten de EU

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van Feel Good & Shop Event B.V. in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een voorbeeld hiervan is Microsoft. Ook kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. Wij treffen we de noodzakelijke en passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden ten aanzien van uw gegevens.

Profilering

Feel Good & Shop Event B.V. combineert de verzamelde gegevens van haar

website en andere bronnen, om u de beste (online) ervaring en dienstverlening te bieden. Feel Good & Shop Event B.V. kan met uw toestemming informatie toesturen die afgestemd is op uw persoonlijke voorkeuren. Uw voorkeuren worden afgeleid uit de gegevens die u heeft achtergelaten en/of gecombineerd met uw klikgedrag op onze websites.

Bewaartermijnen

Feel Good & Shop Event B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doelen van de verwerking. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde persoonsgegevens moeten wij wel langer bewaren, omdat Feel Good & Shop Event B.V. zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging

Feel Good & Shop Event B.V. heeft uiteraard technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen o.a. verlies of onbevoegde toegang.

Uw rechten

Op grond van de privacyregelgeving heeft u een aantal rechten die hieronder staan beschreven.

- **Inzage:** u heeft het recht om te vragen of Feel Good & Shop Event B.V. persoonsgegevens van u verwerkt en indien dit het geval is, het recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- **Rectificatie:** u heeft het recht om Feel Good & Shop Event B.V. te vragen om uw gegevens te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- **Verwijderen:** u kunt een verzoek doen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid');
- **Beperken:** u kunt een verzoek doen om de verwerking van uw persoonsgegevens door Feel Good & Shop Event B.V. te laten beperken, bijvoorbeeld als u meent dat Feel Good & Shop Event B.V. uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt of de verwerkte gegevens mogelijk onjuist zijn;
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden;
- **Data overdracht:** u kunt een verzoek doen tot overdracht van uw digitale persoonsgegevens als de persoonsgegevens zijn verstrekt op basis van uw toestemming of een overeenkomst met Feel Good & Shop Event B.V. .

Wilt u uw rechten uitoefenen of heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door Feel Good & Shop Event B.V. ?

Stuur dan een bericht naar:

info@feelgoodshopevent.nl